

# De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden in 2022

De zorgverzekering die met je meebeweegt



# De beste zorg op het juiste moment

Voor jou en de mensen die voor jou belangrijk zijn

Met de Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden weet je zeker dat je altijd goed zit. Je hebt een zeer complete basisverzekering, krijgt veel extra services en kiest zelf de aanvullende verzekering die bij jouw leven past.

## Nieuw: zorgbundels

Onze nieuwe zorgbundels zijn aanvullende verzekeringen die met je meebewegen. Of je nu happy single bent, kleine kinderen of pubers hebt, of de kinderen het huis uit zijn. Wij hebben vergoedingen en services verzameld die aansluiten bij die verschillende levensfasen. Zo heb je geen omkijken naar je zorgverzekering en meer tijd voor wat echt belangrijk is.

## Extra services voor jou:

- Gezondheidslijn om 24/7 je medische vraag te kunnen stellen
- Hulp bij het vinden en regelen van mantelzorg
- Vraag de dokter app voor advies van verpleegkundigen via chat
- SkinVision app om snel verdachte huidplekjes te checken
- Second opinion door een internationale specialist via Best Doctors®



# Wat verzekert onze basisverzekering?

Bij Nationale-Nederlanden ben je óók in de basis goed verzekerd. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt.

## Onze basisverzekering

De basisverzekering van Nationale-Nederlanden is een combinatiepolis. Dit betekent dat je zelf kiest naar welke zorgverlener je gaat. In de meeste gevallen betalen wij de rekening volledig, ook als wij geen contract hebben met de zorgverlener van jouw keuze. Er zijn een paar uitzonderingen. Maak je gebruik van een niet gecontracteerde zorgverlener binnen GGZ, wijkverpleging, fysio- of oefentherapie? Dan vergoeden wij 75% van de rekening, waarbij we ook rekening houden met het maximumtarief. Lees meer over de basisverzekering en het maximumtarief op [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg).

## Zelf je zorg kiezen

Bepaal zelf waar je behandeld wordt, omdat jij weet wat het beste voor je is. In de meeste gevallen vergoeden wij de kosten volledig, zoals bij huisartsen en ziekenhuizen. Bekijk [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg) voor alle vergoedingen en extra services.

## Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2022 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kun je bij Nationale-Nederlanden kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvang je korting op je premie. Dit kun je verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,-. Hoe hoger je vrijwillig eigen risico, hoe meer korting je krijgt.

**Lees meer over het eigen risico op [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg)**



# Nieuw van Nationale-Nederlanden: zorgbundels

## Aanvullende zorgverzekeringen passend bij jouw leven

Ben je single of samen, heb je kleine kinderen, pubers of zijn ze het huis al uit? In welke fase je ook zit, wij hebben een zorgbundel voor je. Hierin vind je aanvullende vergoedingen voor zorg die de basisverzekering niet verzekert: fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en mondzorg. Hier voegen we specifieke vergoedingen en services voor jouw situatie (en die van je gezin) aan toe. Zo heb je altijd een zorgverzekering die bij je levensfase past, in welke fase je ook zit.



### Jij & Gemak

Dé aanvullende verzekering en tandverzekering in één. Met vergoedingen voor:

- Fysiotherapie;
- Mondzorg;
- Zorg in het buitenland.



### Jij & Jonge kinderen

Dé aanvullende verzekering voor gezinnen met jonge kinderen. Met vergoedingen voor:

- Je kindje, zoals: osteopathie, hydrotherapie bij een babyspa en voedingsadvies.
- Voor jou, zoals: online mindfulness en anticonceptie.
- Fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en mondzorg.



### Jij & Pubers

Dé aanvullende verzekering voor gezinnen met pubers. Met vergoedingen voor:

- Je puber, zoals: orthodontie, mentale ondersteuning, acnétherapie en fysiotherapie.
- Voor jou, zoals: sterilisatie en korting op brillen en lenzen.
- Fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en mondzorg.



### Jij & Vitaal

Dé aanvullende verzekering voor 50-plussers die fit willen blijven. Met vergoedingen voor:

- Jouw gezondheid, zoals: vitaliteitsonderzoek- en coaching en voedingsadvies.
- Hulpmiddelen, zoals: brillen en lenzen.
- Fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en mondzorg.

Kies je liever voor een pakket dat niet op een levensfase is afgestemd, maar gewoon extra zekerheid biedt? Kies dan voor onze Start, Extra of Compleet. Bij iedere aanvullende verzekering heb je standaard recht op 14 dagen vervangende mantelzorg, medische spoedzorg in het buitenland aangevuld tot 100% en een tandongevallendeckering tot 10.000 euro per gebeurtenis.

	Inclusief vergoedingen voor o.a.	Fysiotherapie	Tandheelkunde vanaf 18 jaar	Alternatieve geneeswijzen en middelen	Orthodontie tot 18 jaar	Brillen en lenzen
<b>Jij &amp; Gemak</b>		12	75% tot € 250	€ 250 (max. € 25 per dag)		€ 100 per 2 jaar
<b>Jij &amp; Jonge kinderen</b>	Osteopathie voor baby's Watertherapie voor baby's EHBO cursus voor peuters Slaap coaching	10	100% tot € 250	€ 350 (max. € 50 per dag)		
<b>Jij &amp; Pubers</b>	Huidbehandelingen voor pubers Online coaching voor pubers Mindfulness	10	100% tot € 250	€ 250 (max. € 50 per dag)	33% van de nota (jaarlijks)	
<b>Jij &amp; Vitaal</b>	Preventief vitaliteitsonderzoek Mindfulness De grieprik	10	100% tot € 350	€ 350 (max. € 50 per dag)		€ 150 per 3 jaar
<b>Start</b>		6	De Start, Extra en Compleet kunnen			
<b>Extra</b>		9	gecombineerd worden met een aanvullende Tand-	€ 250 (max. € 50 per dag)	80% tot max. € 1.000 (eenmalig)	
<b>Compleet</b>		24	gaaf tandarts-verzekering	€ 500 (max. € 50 per dag)	80% tot max. € 1.750 (eenmalig)	€ 100 per 2 jaar

Bekijk de **Pakketvergelijker 2022** voor een compleet overzicht van alle vergoedingen

# Tandengaaf van Nationale-Nederlanden Zorg

De aanvullende tandartsverzekering TandengAaf vergoedt 100% van de kosten van de tandarts en mondhygiënist. Denk hierbij aan de kosten voor preventie, controle en algemene tandheelkundige hulp, inclusief techniekkosten. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering.

Je kiest zelf welk bedrag je maximaal vergoed wilt krijgen. Kies uit € 250,-, € 500,-, € 1.000,- of € 1.500,- per jaar. Heb je de zorgbundels Jij & Gemak, Jij & Jonge kinderen, Jij & Pubers of Jij & Vitaal? Dan is een tandartsverzekering niet nodig. In deze zorgbundels zit al een tandartskosten vergoeding.

Ga je naar een tandarts in België of Duitsland waarmee wij afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij dat ook. Kijk op [www.nn.nl/zorgvergelijker](http://www.nn.nl/zorgvergelijker) voor een zorgverlener bij jou in de buurt.

## Medische selectie

Kies je voor een aanvullende verzekering? Dan hoef je geen medische vragen te beantwoorden. Alleen voor de tandartsverzekering met een maximumvergoeding van € 1.000,- of € 1.500,- per jaar is een tandartsverklaring nodig. Na het aanvragen van deze verzekering ontvang je van ons de tandartsverklaring.

**Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering**



# Gratis services voor onze klanten

## Vraag de dokter

Het is weekend of middenin de nacht en je hebt een zorgvraag die niet kan wachten? Met 'Vraag de dokter' kun je 7 dagen per week appen met al je zorgvragen. Stuur een foto mee en je situatie wordt direct bekeken door een verpleegkundige die indien nodig een arts kan raadplegen. Ook handig om vóór een bezoek aan de huisarts alvast te checken welke vragen je kunt stellen.

## SkinVision

Eén op de vijf Nederlanders krijgt te maken met huidkanker. Hoe eerder je erbij bent, hoe beter het te genezen is. Met de SkinVision app kun je gratis en vrijblijvend plekjes op je huid laten checken. Binnen dertig seconden krijg je een risicobeoordeling. Bij een verhoogd risico ontvang je begeleiding en advies over aanbevolen vervolgstappen. Ga naar [www.nn.nl/skinvision](http://www.nn.nl/skinvision) en download de app.

## Best Doctors

Heb je behoefte aan extra medisch advies? Dan kun je een second opinion aanvragen via Best Doctors®, een internationaal netwerk van specialisten. Zij begeleiden je, zoeken de beste specialist voor jouw situatie en zorgen voor een second opinion op afstand. Je hoeft er de deur niet voor uit, maar je ontvangt wél advies over wat te doen zodat je een weloverwogen beslissing kunt nemen. Kijk op [www.nn.nl/bestdoctors](http://www.nn.nl/bestdoctors).

## Advies en vervangende hulp bij mantelzorg

Mantelzorgers verdienen wat ons betreft meer aandacht. Daarom bieden wij standaard hulp bij mantelzorg in de vorm van advies en begeleiding. Heb je een aanvullende verzekering? Dan kun je gebruikmaken van vervangende mantelzorg, die tot twee weken lang alle zorgtaken liefdevol overneemt. Kijk op [www.nn.nl/mantelzorg](http://www.nn.nl/mantelzorg).



# Goed om te weten

## Het eigen risico gespreid betalen

Bij Nationale-Nederlanden mag je het verplicht eigen risico in delen betalen. Je past dit eenvoudig aan in Mijn NN Zorgverzekering. Zo voorkom je dat je ineens een groot bedrag kwijt bent. Je betaalt dan tien maandelijks termijnen van € 38,50. Is het eigen risico niet helemaal gebruikt? Dan storten wij het teveel betaalde bedrag terug.

## Flexibele datum premiebetaling

Zelf bepalen wanneer de premie wordt afgeschreven? Bij ons heb je de keuze uit vier momenten. Geef gewoon via Mijn NN Zorgverzekering door wat je het beste uitkomt.

## Korting als je per kwartaal, half jaar of per jaar betaalt

Je premie betalen per kwartaal in plaats van per maand? Dan krijgt je 0,5% korting. Betaal je per half jaar? Dan krijg je 1,0% korting. En betaal je per jaar, dan krijg je 2,0% korting. Wil je de betaaltermijn aanpassen? Dat kan via Mijn NN Zorgverzekering.

## Mijn NN Zorgverzekering

Mijn NN Zorgverzekering is een online polismap, waarin je:

- Jouw polis bekijkt. Wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn afgesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen doorgeeft. Bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners declareert.
- Ziet welke declaraties zijn betaald. Rekeningen die je zelf of jouw zorgverlener heeft ingediend. Ook zie je hoeveel je nog kunt declareren.
- Bekijkt hoeveel eigen risico je hebt. Je ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over je zorgverzekering bekijkt in een handig overzicht.

## NN App

Met de NN App declareer je snel en makkelijk jouw ziektekosten. Je maakt een foto van de rekening, beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn NN Zorgverzekering. Daar volg je de afhandeling van de declaratie. Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan zie je dit ook in Mijn NN Zorgverzekering. Handig: tegenwoordig vind je ook je zorgpas in de app!

**Wij maken het je graag makkelijk, met deze handige apps en services. Kijk op [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg) voor meer gemak**



## Meer weten?

Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg). Een offerte aanvragen of direct je verzekering afsluiten kan ook. Ga dan naar [www.nn.nl/berekenen](http://www.nn.nl/berekenen).

Wil je liever een afspraak maken met je verzekeringsadviseur? Geen enkel probleem. Deze vertelt je graag meer over onze verzekering. Je adviseur houdt rekening met jouw wensen en geeft persoonlijk advies. Kijk voor een adviseur bij jou in de buurt op [www.nn.nl/zoekenadviseur](http://www.nn.nl/zoekenadviseur).

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

## Handig

- **Stel 24/7 al je zorgvragen met de app ‘Vraag de dokter’**
- **Krijg direct uitsluitsel over een plekje op je huid met de SkinVision App**
- **Kies zelf wanneer de premie van je rekening wordt afgeschreven**
- **Betaal je eigen risico gespreid als je dit fijner vindt**
- **Krijg korting als je jouw premie per kwartaal, half jaar of jaar betaalt**
- **Laat je zorgpas gewoon thuis, die zit gewoon in de NN app!**