

## ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING

---

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Abonnement

De tussen Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het conform de abonnementsvoorwaarden – gedurende een bepaalde of onbepaalde termijn – begeleiden van Cliënt in de Aanvullende Nazorg ten aanzien van door Cliënt bij Raadgevers Kuijkhoven afgenomen financiële producten, financiële diensten of nevendiensten.

#### 1.2 Cliënt

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Raadgevers Kuijkhoven opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. aan wie Raadgevers Kuijkhoven enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie Raadgevers Kuijkhoven een Overeenkomst heeft gesloten, ook wel opdrachtgever genoemd in de zin van artikelen 7:400 van het Burgerlijk Wetboek e.v.

#### 1.3 Nazorg (aanvullend of wettelijk)

Aanvullende nazorg is extra dienstverlening van Raadgevers Kuijkhoven ten behoeve van cliënt boven de wettelijke nazorg. Wettelijke nazorg omvat onder meer het tijdig – tijdens de looptijd van een product of dienst – verstrekken van informatie over wezenlijke wijzigingen in de informatie over een product of dienst, voor zover dit redelijkerwijs relevant is voor een adequate beoordeling van dit product of deze dienst.

#### 1.4 Opdracht

De tussen Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening in de zin van artikelen 7:400 van het Burgerlijk Wetboek e.v.

#### 1.5 Overeenkomst

Elke afspraak tussen Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven tot het verrichten van werkzaamheden door Raadgevers Kuijkhoven ten behoeve van Cliënt in het kader van de opdracht tot dienstverlening of tot uitvoering van enig andere overeenkomst.

#### 1.6 Partijen

Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven gezamenlijk.

#### 1.7 Raadgevers Kuijkhoven

Raadgevers Kuijkhoven (v.o.f.), gevestigd aan de Wilhelminalaan 1 in (3732 GJ) De Bilt (Nederland), ook wel opdrachtnemer genoemd in de zin van artikelen 7:400 van het Burgerlijk Wetboek e.v.

#### 1.8 Stukken

Alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (stoffelijke of digitale) documenten of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Raadgevers Kuijkhoven vervaardigde goederen, waaronder (stoffelijke of digitale) documenten of gegevensdragers.

#### 1.9 Werkzaamheden

Alle activiteiten (zowel handelen als niet-handelen) waartoe uit hoofde van de Overeenkomst Opdracht is gegeven, of die door Raadgevers Kuijkhoven uit

anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

## **2 De aard van de dienstverlening door Raadgevers Kuijkhoven**

Raadgevers Kuijkhoven is onder meer actief op het gebied van financiële dienstverlening, financiële planning, praktijk- en personeelsmanagement, juridische dienstverlening, fiscale dienstverlening, consultancy, conflictbemiddeling en mediation. Onder financiële dienstverlening zal worden begrepen het advies, de bemiddeling c.q. het beheer van financiële producten van aanbieders alsmede het verstrekken van andere financiële diensten, zoals bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht. De exacte aard, duur en reikwijdte van de in de Overeenkomst vervatte Opdracht wordt door Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt in goed overleg bepaald. Indien partijen geen voorwaarden hebben gesteld aan de aard, duur en reikwijdte van de in de Overeenkomst vervatte Opdracht wordt de Overeenkomst geacht een duurovereenkomst te zijn.

## **3 Toepasselijkheid**

### **3.1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten welke door Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt binnen het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn aangegaan. Tenzij partijen expliciet anderszins overeenkomen, zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing op werkzaamheden van Raadgevers Kuijkhoven ten behoeve van Cliënt op het gebied van beheer van financiële producten, zoals bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht.

### **3.2**

Alle bedingen van deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de Raadgevers Kuijkhoven, haar vennoten, haar werknemers,

evenals overige personen die bij, voor of namens haar werkzaam zijn (geweest), waaronder mede begrepen derden, die ingeschakeld worden bij de uitvoering van de Overeenkomst.

### **3.3**

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald c.q. deze algemene voorwaarden aanvullen, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken en zijn deze bindend voor partijen.

### **3.4**

Indien Cliënt algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Raadgevers Kuijkhoven niet geaccepteerd.

### **3.5**

Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg door Raadgevers Kuijkhoven onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **3.6**

Raadgevers Kuijkhoven is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Raadgevers Kuijkhoven tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Cliënt daarvan in kennis, onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Cliënt is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum, waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken.

Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Cliënt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Raadgevers Kuijkhoven genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## **4 Aanvang en duur van de Overeenkomst**

### **4.1**

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Raadgevers Kuijkhoven een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. De aanvang van de Overeenkomst kan tevens geschieden door een mondelinge verstrekking van de Opdracht door Cliënt. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

### **4.2**

Raadgevers Kuijkhoven is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten, zonder opgave van redenen, te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Cliënt heeft verstuurd.

### **4.3**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **4.4**

Door Raadgevers Kuijkhoven namens aanbieders van financiële producten aan Cliënt gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieders.

## **5 Wijziging van de Overeenkomst**

### **5.1**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

### **5.2**

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Raadgevers Kuijkhoven zal Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### **5.3**

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Raadgevers Kuijkhoven Cliënt hierover tevoren inlichten.

### **5.4**

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Raadgevers Kuijkhoven Cliënt tevoren schriftelijk inlichten in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **5.5**

In afwijking van lid 3 en lid 4 van dit artikel zal Raadgevers Kuijkhoven geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die volledig aan Raadgevers Kuijkhoven kunnen worden toegerekend.

## **6 Wat Raadgevers Kuijkhoven van Cliënt verwacht**

### **6.1**

Cliënt mag aan de adviezen en dienstverlening van Raadgevers Kuijkhoven hoge eisen stellen, maar Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en

betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Raadgevers Kuijkhoven ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Raadgevers Kuijkhoven meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Overeenkomst moet besteden, belast Raadgevers Kuijkhoven het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Cliënt.

## **6.2**

Cliënt is gehouden, gevraagd en ongevraagd, alle gegevens en bescheiden, welke Raadgevers Kuijkhoven overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, waaronder mede begrepen informatie over veranderingen in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsvoering en/of lopende gerechtelijke procedures van Cliënt, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Raadgevers Kuijkhoven te stellen.

## **6.3**

Raadgevers Kuijkhoven heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Indien de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort wordt, zal Cliënt per ommegaande geïnformeerd worden.

## **6.4**

Cliënt is gehouden Raadgevers Kuijkhoven onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het aangaan en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

## **6.5**

De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet

behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Cliënt.

## **7 Uitvoering Overeenkomst**

### **7.1**

Raadgevers Kuijkhoven bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Raadgevers Kuijkhoven zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Cliënt omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.

### **7.2**

Het staat Raadgevers Kuijkhoven vrij, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Cliënt, verleende Opdrachten onder haar verantwoordelijkheid geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door één of meer van de aan haar kantoor verbonden werknemers c.q. door Raadgevers Kuijkhoven ingeschakelde hulppersonen of derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **7.3**

Raadgevers Kuijkhoven zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Aan Raadgevers Kuijkhoven verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Raadgevers Kuijkhoven en niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

### **7.4**

Raadgevers Kuijkhoven houdt Cliënt op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de Overeenkomst, indien Cliënt daarvan onkundig is.

## 7.5

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Cliënt, welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

## 7.6

Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Raadgevers Kuijkhoven en mitsdien geen grond voor enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst op. Cliënt kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen Raadgevers Kuijkhoven de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van de nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor toerekenbare tekortkoming van de Overeenkomst door Cliënt.

## 7.7

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Cliënt geen rechten ontlenen.

## 8 Geheimhouding en exclusiviteit

### 8.1

Raadgevers Kuijkhoven is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels, Raadgevers Kuijkhoven een informatieplicht

opleggen, of voor zover Cliënt Raadgevers Kuijkhoven van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg tussen de personen die met de uitvoering van de Overeenkomst belast zijn, voor zover Raadgevers Kuijkhoven zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

### 8.2

Raadgevers Kuijkhoven is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

### 8.3

Raadgevers Kuijkhoven is niet gerechtigd de informatie, die hem door Cliënt ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Raadgevers Kuijkhoven voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

### 8.4

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Raadgevers Kuijkhoven, is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Raadgevers Kuijkhoven openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Raadgevers Kuijkhoven, op Cliënt een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

## **9 Intellectuele eigendom**

### **9.1**

Raadgevers Kuijkhoven behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

### **9.2**

Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Raadgevers Kuijkhoven.

## **10 Overmacht**

### **10.1**

Indien Raadgevers Kuijkhoven zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Raadgevers Kuijkhoven alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Raadgevers Kuijkhoven is derhalve niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Raadgevers Kuijkhoven redelijkerwijze niet mogelijk is, ten gevolge van buiten toedoen van Raadgevers Kuijkhoven ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Raadgevers Kuijkhoven geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk verzuim en/of

tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Raadgevers Kuijkhoven kan worden gevergd.

### **10.2**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Raadgevers Kuijkhoven, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Raadgevers Kuijkhoven. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Raadgevers Kuijkhoven geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Raadgevers Kuijkhoven niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### **10.3**

Cliënt heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### **10.4**

Voor zover Raadgevers Kuijkhoven ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Raadgevers Kuijkhoven gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 11 Informatie over de wijze van beloning

### 11.1 Wijze van beloning

In de door Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt overeengekomen Overeenkomst wordt aangegeven op welke wijze Raadgevers Kuijkhoven door Cliënt beloond zal worden.

De directe beloning van Raadgevers Kuijkhoven kan bestaan uit:

- a. Een vast honorarium.
- b. Een variabel honorarium, dat wordt vastgesteld op grond van de door Raadgevers Kuijkhoven werkelijk bestede uren, tegen een uitdrukkelijk overeengekomen uurtarief, danwel op basis van de geldende uurtarieven.
- c. Een abonnementsvergoeding.
- d. Een combinatie van vorenbedoelde vergoedingen.

Daarnaast kan – waar wettelijk toegestaan – de beloning van Raadgevers Kuijkhoven bestaan uit een indirecte beloning van aanbieder van een financieel product aan Raadgevers Kuijkhoven voor het advies, de bemiddeling in de totstandkoming alsmede de wettelijke nazorg ten aanzien van een financieel product, financiële dienst of nevendienst.

Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt omtrent de beloning, wordt Raadgevers Kuijkhoven beloond voor de werkelijk bestede uren tegen het dan geldende uurtarief.

Ten aanzien van de beloning voor aanvullende Nazorg kan Raadgevers Kuijkhoven met Cliënt een Abonnement overeenkomen. Indien geen Abonnement tot stand komt ten aanzien van de aanvullende Nazorg, wordt Raadgevers Kuijkhoven beloond voor de werkelijk bestede uren aan deze aanvullende Nazorg tegen het gebruikelijke uurtarief.

Raadgevers Kuijkhoven kan haar beloningen, jaarlijks per 1 januari verhogen:

- conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, of
- volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt;
- of anderszins.

### 11.2 Regels ten aanzien van beloning

#### 11.2.1

Raadgevers Kuijkhoven kan met Cliënt overeenkomen dat Raadgevers Kuijkhoven als vergoeding van de in de Overeenkomst ingesloten werkzaamheden een vast of variabel honorarium in rekening wordt gebracht. Tevens kan Raadgevers Kuijkhoven met Cliënt overeenkomen dat Raadgevers Kuijkhoven als vergoeding van de in de Overeenkomst ingesloten abonnementwerkzaamheden een abonnementsvergoeding in rekening brengt.

#### 11.2.2

Indien Raadgevers Kuijkhoven de Overeenkomst uitvoert op basis van een variabel honorarium, wordt voordat Raadgevers Kuijkhoven aan de Overeenkomst begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, de te besteden uren, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Cliënt kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.

#### 11.2.3

Indien een vast honorarium is overeengekomen, is Raadgevers Kuijkhoven gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Cliënt alsdan eveneens verschuldigd is.



#### 11.2.4

De honoraria van Raadgevers Kuijkhoven kunnen afhankelijk worden gemaakt van het betrokken financiële belang van de zaak, de hoedanigheid van Cliënt (zakelijk/particulier) en/of de mate waarin gebruik moet worden gemaakt van gespecialiseerde kennis.

Raadgevers Kuijkhoven kan bij Overeenkomsten Cliënt verzoeken om een voorschot op de nog te maken kosten te voldoen. Raadgevers Kuijkhoven heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten, totdat Cliënt een door Raadgevers Kuijkhoven in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

#### 11.2.5

Het honorarium c.q. abonnementsvergoeding van Raadgevers Kuijkhoven, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting c.q. assurantiebelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Cliënt in rekening gebracht.

#### 11.2.6

De verschuldigdheid van de op de nota's vermelde bedragen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

#### 11.2.7

Het honorarium c.q. de abonnementsvergoeding en eventuele kostenramingen worden – voor zover van toepassing – vermeerderd met omzetbelasting c.q. assurantiebelasting, indien en voor zover er sprake is van dienstverlening aan de zijde van Raadgevers Kuijkhoven en deze dienstverlening niet gericht is op de bemiddeling in een financieel product. Indien de dienstverlening van Raadgevers Kuijkhoven wel (voor een deel) gericht is op de bemiddeling in een financieel product, dan zullen het honorarium en eventuele kostenramingen

worden vermeerderd met assurantiebelasting, tenzij er sprake is van bemiddeling in levensverzekeringen, hypotheek, consumptieve kredieten, ongevallenverzekeringen, invaliditeitsverzekeringen, ziekteverzekeringen, werkloosheidsverzekeringen, zeeschepenverzekeringen, luchtvaartuigenverzekeringen, transportverzekeringen, exportkredieten, spaarproducten en betaalproducten, in welke gevallen het honorarium en eventuele kostenramingen zullen zijn vrijgesteld van omzetbelasting c.q. assurantiebelasting. Het bepaalde in dit lid is gebaseerd op de op het moment van totstandkoming van de onderhavige voorwaarden geldende (fiscale) wetgeving. Zodra deze wetgeving dwingendrechtelijk wijzigt, zal de onderhavige bepaling tevens worden aangepast aan deze gewijzigde wetgeving.

#### 11.2.8

Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van het honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Raadgevers Kuijkhoven recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Raadgevers Kuijkhoven verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Cliënt daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Raadgevers Kuijkhoven heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de Overeenkomst aan Cliënt is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor Raadgevers Kuijkhoven uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.



## **12 Afspraken rondom de betaling van de beloning**

### **12.1**

Indien een honorarium is overeengekomen dient Cliënt het factuurbedrag te voldoen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen 18 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Indien betaling uitblijft zal Cliënt tot 32 dagen na factuurdatum aan voldoening van het honorarium worden herinnerd.

### **12.2**

Indien Cliënt niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel binnen 32 dagen na factuurdatum heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Raadgevers Kuijkhoven, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Cliënt over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Raadgevers Kuijkhoven.

### **12.3**

Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.

### **12.4**

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt naar het oordeel van Raadgevers Kuijkhoven daartoe aanleiding geeft, is Raadgevers Kuijkhoven gerechtigd van Cliënt te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Raadgevers Kuijkhoven te bepalen vorm. Indien Cliënt nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Raadgevers Kuijkhoven gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de

Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Cliënt aan Raadgevers Kuijkhoven uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **12.5**

In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

## **13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### **13.1**

Raadgevers Kuijkhoven heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

### **13.2**

Indien Cliënt aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst door Raadgevers Kuijkhoven, is de aansprakelijkheid van Raadgevers Kuijkhoven beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Raadgevers Kuijkhoven afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Raadgevers Kuijkhoven in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Raadgevers Kuijkhoven alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Raadgevers Kuijkhoven bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de

Overeenkomst die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Cliënt in rekening gebrachte beloning.

### 13.3

Raadgevers Kuijkhoven is niet aansprakelijk voor:

- a. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Raadgevers Kuijkhoven, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
- b. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Raadgevers Kuijkhoven ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Raadgevers Kuijkhoven daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Raadgevers Kuijkhoven verbonden organisatie;
- c. bij Cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Cliënt;
- d. welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Raadgevers Kuijkhoven gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde software of programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.;
- e. welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Cliënt aan Raadgevers Kuijkhoven verzonden (email)berichten Raadgevers Kuijkhoven niet hebben bereikt;
- f. welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat Cliënt de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Raadgevers Kuijkhoven, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan;
- g. welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Cliënt met diens

wederpartij overeengekomen

financieringsvoorbehoud is verstreken;

- h. welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder van een hypotheekair krediet er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

### 13.4

In het geval Raadgevers Kuijkhoven adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Raadgevers Kuijkhoven een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Raadgevers Kuijkhoven is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Cliënt of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Raadgevers Kuijkhoven niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden (onder wie begrepen enige aanbieders van financiële producten en/of diensten) afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

### 13.5

Raadgevers Kuijkhoven heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Cliënt ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Overeenkomst.

### 13.6

Reclames met betrekking tot gedeclareerde honoraria dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Reclames en aansprakelijkstelling met betrekking tot een verwijtbaar gebrek in de

nakoming door Raadgevers Kuijkhoven van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen dienen, op straffe van verval van enig recht, binnen een termijn van 90 kalenderdagen, nadat het gebrek redelijkerwijs kenbaar kon zijn, schriftelijk te zijn ingediend.

### **13.7**

Cliënt vrijwaart Raadgevers Kuijkhoven tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor Cliënt zijn of worden verricht, behoudens opzet en grove schuld zijdens Raadgevers Kuijkhoven bij het ontstaan van die aanspraken.

### **13.8**

Cliënt zal werknemers van Raadgevers Kuijkhoven of door Raadgevers Kuijkhoven ingeschakelde derden of (hulp)personen nimmer aanspreken voor enige tekortkoming en/of schade voortvloeiend uit de Overeenkomst.

### **13.9**

Raadgevers Kuijkhoven is voor tekortkomingen van derden/hulppersonen slechts aansprakelijk indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade door haar op de hulppersonen/derden kan worden verhaald. Raadgevers Kuijkhoven is gemachtigd door Cliënt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen/derden te aanvaarden.

### **13.10**

Indien Raadgevers Kuijkhoven bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor Cliënt kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Raadgevers Kuijkhoven daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Raadgevers Kuijkhoven te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

### **13.11**

Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag volgend op die waarop Cliënt met de schade en met Raadgevers Kuijkhoven als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

## **14 Beëindiging overeenkomst**

### **14.1**

Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven kunnen de Overeenkomst die wordt aangegaan voor onbepaalde tijd ieder kalenderjaar schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Is die Overeenkomst voor bepaalde tijd overeengekomen dan zal de Overeenkomst eindigen na het verstrijken van deze duur zonder dat opzegging is vereist.

### **14.2**

Elk der partijen is in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden – zonder dat er rekening dient te worden gehouden met een opzegtermijn – in de volgende gevallen:

- a. indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in surseance van betaling verkeert;
- b. indien de wederpartij failliet wordt verklaard of dienst faillissement is aangevraagd;
- c. indien de wederpartij tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op grond van boek 6 BW;
- d. indien Raadgevers Kuijkhoven zijn huidige onderneming staakt;

zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij om schadevergoeding te vorderen en onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

Cliënt is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige Overeenkomst met Raadgevers Kuijkhoven, indien

Raadgevers Kuijkhoven zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft, om aan haar verplichtingen jegens Cliënt te voldoen.

#### **14.3**

De Overeenkomst kan met wederzijds goedvinden ook onmiddellijk tussentijds beëindigd worden.

#### **14.4**

Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Cliënt te worden nagekomen.

#### **14.5**

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Raadgevers Kuijkhoven, zal Raadgevers Kuijkhoven in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Raadgevers Kuijkhoven extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan Raadgevers Kuijkhoven toerekenbaar zijn.

### **15 Opschorting/ontbinding door Raadgevers Kuijkhoven**

#### **15.1**

Raadgevers Kuijkhoven heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt volledig zijn voldaan, indien:

- a. Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Raadgevers Kuijkhoven ter kennis gekomen

omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- c. Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

#### **15.2**

Voorts is Raadgevers Kuijkhoven bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **15.3**

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Raadgevers Kuijkhoven op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Raadgevers Kuijkhoven de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen derhalve onverminderd door Cliënt te worden nagekomen.

#### **15.4**

Raadgevers Kuijkhoven behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **16 Privacy**

Raadgevers Kuijkhoven beschermt de persoonsgegevens van Cliënt:

- overeenkomstig het daartoe bepaalde in de Algemene Verordening Persoonsgegevens, en;
- verwijzend naar het concrete beleid van Raadgevers Kuijkhoven ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, zoals neergelegd in haar Privacyverklaring, en;
- met inachtneming van de reikwijdte van de door Cliënt gegeven toestemming.

## **17 (Interne) klachten(procedure) en de erkende geschilleninstantie**

### **17.1**

Indien Cliënt een klacht heeft over een afhandeling of de werkwijze van Raadgevers Kuijkhoven in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van dienstverlening, wordt Cliënt verzocht Raadgevers Kuijkhoven hierover zo spoedig mogelijk te informeren. Na ontvangst van de klacht neemt Raadgevers Kuijkhoven contact op met Cliënt conform de interne klachtenprocedure.

### **17.2**

Alle klachten worden aan de hand van de interne klachtenprocedure van Raadgevers Kuijkhoven behandeld. Indien Cliënt meer informatie hierover wil hebben, dan kan hij de procedure bij Raadgevers Kuijkhoven opvragen. De klachtenregeling is tevens beschikbaar op de website van Raadgevers Kuijkhoven.

### **17.3**

Klachten met betrekking tot door Raadgevers Kuijkhoven verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Cliënt de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Raadgevers Kuijkhoven, te worden ingediend bij Raadgevers Kuijkhoven. Het indienen van een

klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Cliënt op.

### **17.4**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde dan ook in verband met door Raadgevers Kuijkhoven verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **17.5**

Mochten Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen en mocht de klacht gelegen zijn op het gebied van financiële dienstverlening, dan kan Cliënt – behoudens een gang naar de burgerlijk rechter – zijn klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag, in het bijzonder aan de hetzij de Financiële Ombudsman als (niet-)bindend oordeel, aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening als niet-bindend advies, (in beroep) aan de Commissie van Beroep voor een bindend oordeel:

KiFiD , Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) / [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Raadgevers Kuijkhoven is aangesloten bij het KiFiD onder nummer 300.007608.

## **18 Toepasselijk recht en forumkeuze**

### **18.1**

Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

### **18.2**

Alleen de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht zal bevoegd zijn van enig geschil kennis te

nemen dat tussen Raadgevers Kuijkhoven en Cliënt mocht ontstaan, welk geschil verband houdt met Overeenkomsten tussen Cliënt en Raadgevers Kuijkhoven waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Indien het geschil gelegen is op het gebied van financiële dienstverlening, dienen partijen het geschil eerst te beslechten middels de in artikel 17 vermelde klachtenprocedure.

### **18.3**

Er is sprake van een geschil als bedoeld in dit artikel zodra één der partijen dat stelt.

### **18.4**

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

### **19.1**

Raadgevers Kuijkhoven is bevoegd om deze algemene voorwaarden in de loop van de uitvoering van een Overeenkomst te wijzigen. Een wijziging zal aan Cliënt kenbaar worden gemaakt, waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de Overeenkomst van toepassing zijn.

### **19.2**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

### **19.3**

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

### **19.4**

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende Overeenkomsten en vervolgovereenkomsten van cliënten, tenzij er een andere versie van de algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing is verklaard.

### **19.5**

Niet alleen Raadgevers Kuijkhoven, maar ook alle personen en derden die bij de uitvoering van enige Overeenkomst van Cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde zal gelden voor vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden, nadat zij het kantoor van Raadgevers Kuijkhoven hebben verlaten.