De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden in 2020

Altijd en overal toegang tot de beste zorg



nationale nederlanden



Vrij om zelf te kiezen

Met de Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen wensen en behoeften, ook op het gebied van zorg. Of je nu dichtbij huis geholpen wilt worden of liever verder reist voor die ene specialist, direct antwoord wilt op een zorgvraag of de tijd neemt om een second opinion uit New York te ontvangen, wij denken met je mee. De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden biedt toegang tot de beste zorg, altijd en overal.

Vrije Zorgkeuze

Je leeft je eigen leven en wilt de zorg die daar het beste bij past. Daarom biedt Nationale-Nederlanden Vrije Zorgkeuze, waarmee jij bepaalt waar je behandeld wilt worden. En waar dat dan ook is; wij vergoeden de rekening volledig zolang het onder je verzekering valt.

De beste zorg

Heb je zorg nodig, dan wil je snel geholpen worden. Met Wachtlijstbemiddeling helpen wij je uit te zoeken of je ergens anders sneller aan de beurt bent. De Zorgvergelijker op www.nn.nl/zorgvergelijker vergelijkt en vindt de beste specialisten zodat je zeker weet dat je goed zit. En heb je een deskundig paar extra ogen nodig? Dan schakel je Best Doctors in; een netwerk van internationale topspecialisten die op afstand een second opinion geven.

Check www.nn.nl/zorg voor alle basisvergoedingen en extra services van Nationale-Nederlanden Zorg.

Wat verzekert onze basisverzekering?

Bij Nationale-Nederlanden ben je óók in de basis goed verzekerd. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt. De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden is een restitutiepolis. Dit betekent dat je vrije zorgkeuze hebt. Je kiest zelf je arts of ziekenhuis.
Ook de rekeningen van zorgverleners waarmee Nationale-Nederlanden geen afspraken heeft, worden vergoed.

Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2020 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kun je bij Nationale-Nederlanden kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvang je korting op je premie. Dit kun je verhogen met € 100,- , € 200,- , € 300,- , € 400,- , of € 500,-. Hoe hoger je vrijwillig eigen risico, hoe meer korting je krijgt.

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die onder de basisverzekering vallen. Het geldt niet voor:

- Bezoek en zorg van de huisarts;
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Hulpmiddelen in bruikleen;
- Nacontroles van nier- of leverdonoren;
- Reiskosten gemaakt door donor voor transplantatie;
- Ketenzorg. Hierbij stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze je het beste kunnen behandelen;
- Verpleging en verzorging vanuit de wijkverpleging;
- Zorg die je aanvullende verzekering vergoedt;
- Zorg aan kinderen tot achttien jaar.

Wil je meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering?
Kijk dan op www.nn.nl/zorgverzekering



Wil je meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering? Kijk dan op www.nn.nl/zorgverzekering

Zorgeloos verzekerd in 2020

Met onze aanvullende verzekeringen

Ondersteuning voor mantelzorgers

Nationale-Nederlanden biedt vervangende mantelzorg, die tot twee weken lang alle zorgtaken liefdevol overneemt. Zo heeft de mantelzorger even tijd voor zichzelf. Deze dekking zit in al onze aanvullende verzekeringen.

Overal ter wereld snel geholpen

Soms heb je in het buitenland zorg nodig die niet kan wachten tot je weer terug in Nederland bent. Daarom vergoedt Nationale-Nederlanden spoedeisende zorg in het buitenland volledig en kan je dus meteen geholpen worden. Standaard in alle aanvullende verzekeringen.

Tandzorg na een ongeval

Heb je te maken met een ongeval en tandheelkundige zorg nodig? Die niet vergoed wordt uit de basisverzekering? Dan vergoeden onze aanvullende verzekeringen maximaal € 10.000,- per ongeval. Er moet wel sprake zijn van een ongeval, bijvoorbeeld een val tegen een stoeprand.



Aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden

Zoekt u een uitgebreidere verzekering? Dan hebt u de keuze uit vijf aanvullende verzekeringen: Start, Extra, Compleet, Comfort en Combi. De Combi is een combinatie van een aanvullende en tandartsverzekering.

De belangrijkste vergoedingen

Door ons ruime aanbod aan aanvullende verzekeringen kies je eenvoudig een pakket dat bij jouw wensen past. In de tabel verzamelden wij de belangrijkste vergoedingen. Bij iedere aanvullende verzekering heb je standaard recht op 14 dagen vervangende mantelzorg, medische spoedzorg in het buitenland aangevuld tot 100% en een tandongevallendekking tot 10.000 euro per gebeurtenis.

De belangrijkste vergoedingen

	Fysiotherapie behandelingen per jaar	Alternatieve geneeswijzen	Orthodontie tot 18 jaar	Brillen en contactlenzen	Een vergoeding voor de wettelijke bijdrage voor hulpmiddelen	Tandheelkunde vanaf 18 jaar
Start	6					
Extra	9	€ 250,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	80% tot maximaal € 1.000,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)		Maximaal € 500,- per jaar	
Compleet	27	€ 500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	80% tot maximaal € 1.750,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)	Maximaal € 100,- per 2 jaar	Maximaal € 1000,- per jaar	
Comfort	36	€ 1.000,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	80% tot maximaal € 2.250,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)	Maximaal € 150,- per 2 jaar	Maximaal € 1.250,- per jaar	
Combi	12	€ 250,- per jaar, maximaal € 25,- per dag		Maximaal € 100,- per 2 jaar		75% tot € 250,-

Bekijk de Pakketvergelijker 2020 voor een compleet overzicht van alle vergoedingen

Tandengaaf van Nationale-Nederlanden Zorg

De aanvullende tandartsverzekering TandenGaaf vergoedt 100% van de kosten van de tandarts en mondhygiënist. Denk hierbij aan de kosten voor preventie, controle en algemene tandheelkundige hulp, inclusief techniek-kosten. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering.

Je kiest zelf welk bedrag je maximaal vergoed wilt krijgen. Kies uit € 250,-, € 500,-, € 1.000,- of € 1.500,- per jaar. Heb je de aanvullende verzekering Combi dan is een tandartsverzekering niet nodig. De Combi vergoedt 75% van de kosten voor de tandarts en Mondhygiënist tot een maximum van € 250,- per jaar.
Ga je naar een tandarts in België of Duitsland waarmee wij afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij dat ook. Kijk op www.nn.nl/zorgvergelijker voor een zorgverlener bij jou in de buurt.



Medische selectie

Kies je voor een aanvullende verzekering? Dan hoef je geen medische vragen te beantwoorden. Alleen voor de tandartsverzekering met een maximumvergoeding van € 1.000,- of € 1.500,- per jaar is een tandartsverklaring nodig. Na het aanvragen van deze verzekering ontvang je van ons de tandartsverklaring.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering





Gratis services voor al onze klanten

Toegang tot de beste zorg gaat verder dan een goede dekking. Met deze services helpen wij je zoveel mogelijk te ontzorgen.

Vraag de dokter
Het is weekend of middenin de nacht en heb je een zorgvraag die niet kan wachten? Met 'Vraag de dokter' kun je 7 dagen per week appen met al je zorgvragen. Stuur een foto mee en je situatie wordt direct bekeken door een verpleegkundige die indien nodig een arts kan raadplagen. Ook handig om vóór een bezoek aan de huisarts alvast te checken waar je aan kunt denken.

Verdacht plekje? Gebruik de SkinVision App.
Dé app waarmee je gratis en vrijblijvend plekjes op je huid laat checken. Binnen een paar uur weet je of je door moet naar een specialist of niet. Ideaal rond de zomervakantie als je veel in de zon te vinden bent, maar ook goed om bij de hand te hebben als je twijfelt over een plekje.

Extra gemak en voordeel

Zorggemak is een verzameling van extra voordelen voor onze klanten. Zo krijg je de eerste 6 maanden 50% korting op KPN Vitaal, waarmee je als mantelzorger ook op afstand kunt zorgen voor een ander. Of een gratis intake en 5% korting op de tarieven van Saar aan Huis, waar je extra zorg kunt afnemen bij tijdelijke uitval in hectische gezinnen of mantelzorg situaties. Bij onze partner Livis kun je met korting gezondheidscursussen afnemen, speciaal ontwikkeld voor sporters, mantelzorgers en jonge gezinnen. Kijk voor alle voordelen op www.nn.nl/zorggemak

Handig!

Wij maken het je graag makkelijk, met deze handige apps en services.
Kijk op www.nn.nl/zorg voor meer gemak.

Het eigen risico gespreid betalen

Bij Nationale-Nederlanden mag je het verplicht eigen risico in delen betalen. Je past dit eenvoudig aan in Mijn NN Zorgverzekering. Zo voorkom je dat je ineens een groot bedrag kwijt bent. Je betaalt dan tien maandelijkse termijnen van € 38,50. Is het eigen risico niet helemaal gebruikt? Dan storten wij het teveel betaalde bedrag terug.

Flexibele datum premiebetaling

Zelf bepalen wanneer de premie wordt afgeschreven? Bij ons heb je de keuze uit vier momenten. Geef gewoon via Mijn NN Zorgverzekering door wat je het beste uitkomt.

Korting als je per kwartaal, half jaar of per jaar betaalt.

Je premie betalen per kwartaal in plaats van per maand? Dan krijgt je 0,5% korting. Betaalt je per half jaar? Dan krijg je 1,0% korting. En betaal je per jaar, dan krijg je 2,0% korting. Wil je de betaaltermijn aanpassen? Dat kan via Mijn NN Zorgverzekering.

Mijn NN Zorgverzekering

Mijn NN Zorgverzekering is een online polismap, waarin je:

- Jouw polis bekijkt. Wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn gesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen doorgeeft. Bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners declareert.
- Ziet welke declaraties zijn betaald. Rekeningen die je zelf of jouw zorgverlener heeft ingediend. Ook zie je hoeveel je nog kunt declareren.
- Bekijkt hoeveel eigen risico je hebt. Je ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over je zorgverzekering bekijkt in een handig overzicht.



NN App

Met de NN App declareer je snel en makkelijk jouw ziektekosten. Je maakt een foto van de rekening, beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn NN Zorgverzekering. Daar volg je de afhandeling van de declaratie.
Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan zie je dit ook in Mijn NN Zorgverzekering.
Handig: tegenwoordig vind je ook je zorgpas in de app!



Meer weten?

Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op www.nn.nl/zorg. Een offerte aanvragen of direct je verzekering afsluiten kan ook.
Ga dan naar www.nn.nl/berekenen. Wil je liever een afspraak maken met je verzekeringsadviseur?
Geen enkel probleem. Deze vertelt je graag meer over onze verzekering. Je adviseur houdt rekening met jouw wensen en geeft persoonlijk advies. Kijk voor een adviseur bij jou in de buurt op www.nn.nl/zoekeenadviseur.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Goed om te weten

- Stel 24/7 al je zorgvragen via onze gezondheidsapp 'Vraag de dokter'
- Krijg direct uitsluitsel over een plekje op je huid met de SkinVision App
- Kies zelf wanneer de premie van je rekening wordt afgeschreven
- Betaal je eigen risico gespreid als je dit fijner vindt
- Krijg korting als je jouw premie per kwartaal, half jaar of jaar betaalt
- Laat je zorgpas gewoon thuis, die zit gewoon in de NN app!

3379-40.1911